

Bilancio Sociale 2023

BOTTEGA DELLA SOLIDARIETA'

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Savona - Via Manzoni 54r

P.Iva 01402370090

www.bottegadellasolidarieta.it



*Nessuna carovana ha mai raggiunto il suo miraggio
ma solo i miraggi hanno messo in moto le carovane
(proverbio berbero)*

PREMESSA

Come preannunciato nel Bilancio Sociale dello scorso anno, il 2023 ci ha visti impegnati nel celebrare i nostri primi 30 anni di attività: siamo infatti nati come associazione nel 1993 e divenuti cooperativa sociale nel 2004.

Il 10 novembre 2023, nel teatro comunale G.Chiabrera di Savona, per festeggiare il trentennale, abbiamo offerto alla cittadinanza uno spettacolo teatrale e musicale dedicato al triste fenomeno del caporalato in Italia, contro il quale si batte da sempre il commercio equosolidale e la nostra Bottega, promuovendo i progetti ed i prodotti coltivati nei territori confiscati alle mafie.

Lo spettacolo è stato il risultato di un lungo e complesso percorso che ha coinvolto tutta la città.

Siamo partiti dall'idea di una nostra socia volontaria, attrice e scrittrice, che desiderava scrivere una piece teatrale (inizialmente di semplice esecuzione per poterla rappresentare anche nelle scuole e in luoghi ristretti) sul caporalato in Italia. Da questa idea iniziale, che è piaciuta molto a tutti noi soci, è iniziato un percorso in cui abbiamo riflettuto su come meglio far fruttare questa sua fatica, alla quale abbiamo via via affiancato testi e immagini, e nella quale abbiamo coinvolto ben 13 compagnie teatrali amatoriali della città e dintorni, tra le quali sono stati scelti i partecipanti allo spettacolo. Infine si è unito al progetto un gruppo musicale di musicisti professionisti.

A questo punto abbiamo compreso che lo spazio necessario lo avremmo avuto solo nel teatro cittadino, lo storico e bellissimo Chiabrera: considerato il livello culturale e sociale dello spettacolo, il Comune ce lo ha concesso gratuitamente, insieme al suo patrocinio.

Tutti i partecipanti hanno prestato il loro tempo e la loro professionalità gratuitamente, così come alcuni fotografi professionisti, che ci hanno regalato splendidi scatti della prova generale e dello spettacolo serale. Anche i Vigili del Fuoco hanno prestato la loro assistenza a titolo volontario così come il CSVPolis, il centro savonese per il volontariato, che ha ideato la locandina, il programma di sala, le immagini di scenografia e la comunicazione digitale sempre gratuitamente.

Le spese di gestione del teatro, il service, l'assicurazione e la stampa dei materiali di comunicazione sono state affrontate grazie al contributo della Regione Liguria (L.R.32/2007).

...*CI RUBANO IL LAVORO? L'EQUOSOLIDALE DICE NO AL CAPORALATO* questo il titolo della piece, è stato accolto dalla cittadinanza in modo davvero entusiastico.

Al termine della piece teatrale abbiamo voluto proporre un breve video realizzato dalla Cooperativa Sociale *Pietra di Scarto* di Cerignola (Foggia), in prima linea, non solo metaforicamente purtroppo, nella lotta al caporalato, realtà con la quale abbiamo da anni una collaborazione fraterna.

E' stato un lungo percorso partecipato, nello spirito del commercio equosolidale e della cooperazione, che ha dato alla nostra Cooperativa molta visibilità (alcuni ci hanno scoperto in questa occasione!), e alla città modo di riflettere sulle scelte quotidiane di ciascuno di noi.

Per tutta la compagine sociale, e per i soci volontari in particolare, la collaborazione all'ideazione e organizzazione dell'evento è stato un lavoro molto coinvolgente, che ha rafforzato la coesione interna, dando una forte spinta ad andare avanti, nonostante le indubbie difficoltà, non solo economiche, del periodo storico che stiamo attraversando.

Il Consiglio di Amministrazione



Venerdì 10 novembre 2023
Trent'anni di Bottega



1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il nostro Bilancio d'esercizio è arricchito dal Bilancio Sociale, redatto ai sensi del D. Lgs. 112/17 e del DM del 4/7/2019 che stabiliscono l'obbligo della redazione del Bilancio Sociale e le relative linee guida per le Cooperative Sociali.

Esso rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione "rende conto" a tutti i portatori di interesse (gli stakeholders), interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività, in una logica multidimensionale che tiene conto degli aspetti sociali ed ambientali, ma anche economici.

Il Consiglio di Amministrazione della nostra cooperativa, nella stesura di questo Bilancio Sociale, ha tenuto conto dei dati del nostro Bilancio Europeo chiuso al 31 dicembre 2023, della narrazione della nostra Nota Integrativa al Bilancio, dei verbali contenuti nei libri sociali e del costante confronto tra i consiglieri.

Il Bilancio Sociale sarà portato all'interno dell'Assemblea dei Soci ordinaria per l'approvazione, sarà depositato presso la Camera di Commercio di Savona e sarà pubblicato sul sito della cooperativa stessa **www.bottegadellasolidarieta.it** e, in quanto documento di pubblico interesse, potrà essere consultato da chiunque.

Sarà condiviso con il Consorzio Altromercato di cui siamo soci, con l'Associazione Equo Garantito, l'organismo di garanzia e monitoraggio del movimento italiano del commercio equo e solidale e con Confcooperative, la confederazione a cui apparteniamo.

In questo documento descriviamo tutto questo con la consapevolezza che, attraverso ogni azione, ogni momento di formazione, ogni attività educativa, ogni evento culturale ed ogni prodotto venduto, la cooperativa sociale Bottega della Solidarietà incide positivamente, attraverso i progetti ed i valori del *Commercio Equo e Solidale*, su persone fragili, su comunità svantaggiate nel sud e nel nord del mondo e su un ambiente sempre più minacciato e offeso.

Riportiamo, con orgoglio e senso di forte appartenenza al sistema equosolidale nazionale ed europeo, i 10 principi fondativi del *Commercio Equo e Solidale* riconosciuti a livello internazionale che segnano la strada che percorriamo da anni, in rete con tutte le organizzazioni italiane ed europee e con le organizzazioni nostre partner nel sud del mondo.

**I DIECI PRINCIPI DEL COMMERCIO
EQUO E SOLIDALE RICONOSCIUTI
A LIVELLO INTERNAZIONALE SONO:**

1 CREAZIONE DI OPPORTUNITÀ PER I PRODUTTORI ECONOMICAMENTE SVANTAGGIATI



2 FILIERA RESPONSABILE E TRASPARENTE



3 PRATICHE COMMERCIALI EQUE



4 PAGAMENTO DI UN PREZZO EQUITO



5 ASSENZA DI SFRUTTAMENTO DEL LAVORO MINORILE E LAVORO FORZATO



6 EQUITÀ DI GENERE E LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE



7 CONDIZIONI DI LAVORO SICURE ED ADEGUATE



8 CAPACITY BUILDING E SVILUPPO PROFESSIONALE E FORMATIVO



9 PROMOZIONE DEL COMMERCIO EQUITO E SOLIDALE



10 DIFESA DI AMBIENTE E BIODIVERSITÀ



2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	BOTTEGA DELLA SOLIDARIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01402370090
Partita IVA	01402370090
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA MANZONI, 54 R - 17100 - SAVONA (SV) - SAVONA (SV)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A142535
Telefono	019/802178
Fax	019/802178
Sito Web	www.bottegedellasolidarieta.it
Email	bdmsavona@gmail.com ;
Pec	b.solidarieta@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	47.11.40

La Cooperativa Bottega della Solidarietà è iscritta a Confcooperative dal 2005

Aree territoriali di operatività

Operiamo nel territorio della provincia di Savona.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa individua nella effettiva affermazione dei "diritti universali della persona umana", così come descritti nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 10 dicembre 1948, il contenuto privilegiato della sua missione sociale. Consapevole del ruolo assunto dall'economia e dai meccanismi commerciali internazionali all'interno della società contemporanea, la cooperativa rivolge particolare attenzione e cura nell'affermare i diritti economici e sociali dell'individuo ed opera per restituire centralità all'essere umano all'interno del sistema economico mondiale.

La cooperativa lavora in linea con la Carta Italiana dei Criteri del Commercio Equo e Solidale, documento che definisce i valori e i principi condivisi da tutte le organizzazioni italiane di Commercio Equo e Solidale, approvato nel 1999. Equo Garantito – Assemblea Generale Italiana del Commercio Equo e Solidale a cui la nostra Bottega della Solidarietà aderisce – ne monitora il rispetto attraverso un sistema di garanzia certificato attraverso audit periodiche.

La Carta Italiana dei Criteri, ispirata ai 10 principi di cui sopra, a cui facciamo riferimento, all'art.1 recita:

“Il Commercio Equo e Solidale è un approccio alternativo al commercio convenzionale; esso promuove giustizia sociale ed economica, sviluppo sostenibile, rispetto per le persone e per l'ambiente, attraverso il commercio, la crescita della consapevolezza dei consumatori, l'educazione, l'informazione e l'azione politica.

Il Commercio Equo e Solidale è una relazione paritaria fra tutti i soggetti coinvolti nella catena di commercializzazione: dai produttori ai consumatori”.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa ha per oggetto l'esercizio di quanto segue:

- gestione di azioni di sostegno a favore di utenti svantaggiati portatori di interessi sociali ed economici che operano in aree del mondo in situazione di forte disagio sociale ed economico
- gestione di attività educative, formative e di sensibilizzazione a favore dei propri soci e dei cittadini tutti
- diffusione e promozione dei valori, dei progetti e delle strategie del commercio equo e solidale con produttori (contadini ed artigiani) che operano in paesi e in regioni d'Italia economicamente svantaggiati o nella morsa delle mafie
- percorsi di educazione alla mondialità nelle scuole di ogni ordine e grado del territorio volti a diffondere i temi dell'educazione al consumo consapevole, dell'educazione ambientale, dell'educazione allo sviluppo sostenibile, dell'educazione interculturale e del rispetto delle differenze religiose, culturali e di genere.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Organizzazione di eventi culturali (conferenze, rassegne cinematografiche, mostre, corsi di cucina, showcooking, convegni, concerti).

Pubblicazione di libri sia online che in forma tradizionale cartacea.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CSV Polis Centro Servizi Volontariato	2020 (dal 2000 iscritti al Cesavo)

Ponente Ligure	
Forum del Terzo Settore Provinciale	2005
LIBERA, Associazione nomi e numeri contro le mafie, coordinamento provinciale	2010
ATS Equo di Liguria	2008
Forum Civico Savonese	2021

ConSORZI:

Nome
Altromercato Impresa Sociale www.altromercato.it

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Banca Etica	1

Contesto di riferimento

La cooperativa opera nella provincia di Savona, in particolare nella città di Savona ed aree limitrofe. Ha da anni una stretta collaborazione con le amministrazioni comunali di Celle Ligure e di Albisola Superiore ed opera nelle scuole di ogni ordine e grado nel territorio tra Finale Ligure e Varazze. E' tra i fondatori dell'ATS regionale EquoLiguria ed organizza attività educative e culturali anche in altre aree della Liguria sempre in rete con le realtà liguri del commercio equo e solidale. Essendo socia del Consorzio Altromercato Impresa Sociale partecipa a tutte le attività consortili sia a livello regionale che nazionale.

Storia dell'organizzazione

L'organizzazione è nata nell'aprile 1993 come associazione di volontariato. E' diventata società cooperativa sociale nel novembre del 2004 dopo un lungo percorso di confronto con i soci volontari e con i soci fruitori ed in armonia con le politiche sociali e consortili della rete nazionale Altromercato.

La nostra storia è leggibile all'interno del sito **www.bottegadellasolidarieta.it**

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
2	Soci operatori lavoratori
23	Soci operatori volontari
333	Soci operatori fruitori
0	Soci operatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

2 soci lavoratori donne

23 soci volontari di cui 2 uomini e 21 donne

337 soci fruitori altrimenti detti sostenitori di cui 239 donne e 98 uomini

Totale:

362 soci di cui 262 donne e 100 uomini



Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Sara De Rosa	No	femmina	44	28/05/2022	1	2		No	Presidente dal 2016 e consigliera dal 2010
Roberta Greco	No	femmina	55	28/05/2022		1		No	Vice presidente dal 2019 e consigliera dal 2004
Elisabetta Manfredi	No	femmina	61	28/05/2022		1	Responsabile sicurezza senza remunerazione	No	Consigliera dal 2004
Pierangela Briano	No	femmina	64	28/05/2022		1		No	Consigliera dal 2016
Elisa Grattarola	No	femmina	41	28/05/2022		1		No	Consigliera dal 2019
Giovanna Piccone	No	femmina	64	28/05/2022	1	1		No	Consigliera dal 2004

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
6	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
6	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
4	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori

Modalità di nomina e durata carica

Come da Statuto della cooperativa i consiglieri sono eletti dai soci riuniti in assemblea e restano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Sono rieleggibili.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2023: 10 riunioni di Consiglio di Amministrazione e partecipazione di tutti i componenti

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
Assenti	Assenti

Tipologia organo di controllo

Sono assenti organi di controllo

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 5 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG
2019	Assemblea ordinaria	27/05/2019	Revisione Bilancio e Nota Integrativa Relazione attività svolte Rinnovo del Consiglio di A.
2020	Assemblea ordinaria	16/07/2020	Revisione Bilancio e Nota Integrativa Relazione sulle attività svolte
2021	Assemblea ordinaria	13/07/2021	Revisione Bilancio e Nota Integrativa

			1° Bilancio Sociale
2022	Assemblea ordinaria	29/05/2022	Revisione Bilancio e Nota Integrativa Bilancio Sociale Rinnovo del Consiglio di
2023	Assemblea ordinaria	28/05/2023	Revisione Bilancio e Nota Integrativa Bilancio Sociale

I soci partecipano molto alla vita dell'ente durante l'anno, all'interno delle attività culturali ed agli eventi pubblici organizzati.

Partecipano alla vita istituzionale assembleare in modo distaccato e formale e generalmente non chiedono inserimenti nell'odg delle assemblee. Partecipano comunque molto al dibattito dopo la presentazione dei documenti assembleari.

I soci sono regolarmente aggiornati su ogni iniziativa istituzionale, sociale, culturale ed educativa sia attraverso la newsletter settimanale Tam Tam sia attraverso i social media Facebook ed Instagram ed il sito stesso della cooperativa.

E' condivisa con i soci interessati tutta la formazione organizzata dal Consorzio Altromercato e dall'Associazione Equo Garantito che si occupa della certificazione della cooperativa.

I soci volontari sono costantemente aggiornati attraverso una chat telefonica e attraverso riunioni periodiche che durante la pandemia si sono trasformate in riunioni su piattaforma meet.

Mappatura dei principali stakeholder, portatori di interesse

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il personale, soci lavoratori, sono amministratori dell'ente e progettano e gestiscono le attività in totale collaborazione con gli altri consiglieri e con i soci volontari. Frequentano corsi di formazione interni e/o collegati alla vita del Consorzio nazionale Altromercato e/o in rete con le altre organizzazioni liguri (ATS EquoLiguria)	5 - Co-gestione
Soci	I soci volontari sono coinvolti nella co-progettazione. I soci fruitori sono consultati. Tra i soci fruitori ci sono anche i soci risparmiatori.	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	La cooperativa ha sia clienti (del punto vendita di commercio equo e solidale) che utenti (dei percorsi didattici nelle scuole)	1 - Informazione
Fornitori	All'interno dei meccanismi del commercio equo e solidale i fornitori non sono semplici fornitori,	3 - Co-

	sono sempre partner di progetto e/o consorzi di appartenenza	progettazione
Pubblica Amministrazione	Con alcuni enti pubblici (Comuni e/o Istituti scolastici) sono stati avviati percorsi di confronto e co-progettazioni	3 - Co-progettazione
Collettività	I cittadini da sempre sono i beneficiari di tutte le attività di sensibilizzazione ai temi del dialogo interculturale e del rispetto della giustizia sociale e dei diritti umani e ambientali.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 10,00% medio

Tipologia di collaborazioni nel settore pubblico:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Progetti didattici Progetti culturali	Amministrazione Comunale e/o Istituto Scolastico	Convenzione e/o contratto con contributo e/o fatture esente iva come prestazioni di servizi	Unità didattiche in aula, mostre, creazione di prodotti multimediali, corsi, convegni

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati nel 2022

4 procedure feedback avviate nel 2023 (riunione di verifica finale presso 4 Istituti Scolastici)

Commento ai dati

Nel movimento del commercio equo e solidale le forme di partecipazione sono ampiamente democratiche, come richiesto dal nostro ente certificatore Equo Garantito, che con apposito modulo di audit annuale certifica il ruolo pubblico (sociale, educativo e culturale) della nostra cooperativa e i suoi processi democratici interni.

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
2	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
0	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
2	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	2	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	2	2
< 6 anni	0	0
6-10 anni	0	0
11-20 anni	2	2
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
2	Totale dipendenti
2	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato

N. Tirocini e stage	
----------------------------	--

0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa e **0** lavoratori dipendenti con svantaggio

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
---------------------	----------------------------

23	Totale volontari
23	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
20	commercio equo e solidale (campagne di Altromercato ed Equo Garantito)	2	20,00	Non obbligatoria	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Salute e sicurezza	2	2,00	Si obbligatoria	260,00 €

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

CCNL delle Cooperative Sociali

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti indeterminato	0	2
0	di cui maschi	0	0
2	di cui femmine	0	2

Natura delle attività svolte dai volontari

Promozione del commercio equo e solidale, partecipazione alla progettazione e alla realizzazione di eventi culturali, di sensibilizzazione, formativi e informativi.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

La nostra cooperativa non ha mai versato e non versa alcun emolumento ed alcuna indennità ad amministratori e/o soci volontari.

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente:

24.331/9.604=2,53

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 € negli ultimi 5 anni**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0 negli ultimi 5 anni**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Rimborso spese viaggio dietro presentazione pezza giustificativa (non attuati nel 2023)**

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Con le nostre attività di commercio equo e solidale e di educazione alla mondialità generiamo valore aggiunto dando mercato a soggetti e comunità fragili del nord e del sud del mondo (in particolare negli ultimi anni sostenendo le realtà italiane nate su beni confiscate alle mafie) e stimolando e sensibilizzando studenti, docenti e cittadini ad un nuovo sguardo sul mondo.

La Cooperativa risponde pienamente ai requisiti 1.2, 2.1 e 3.1 del Regolamento di Gestione del Registro Equo Garantito che riconosce la natura non lucrativa dell'organizzazione, l'impegno nell'attività di commercializzazione al dettaglio e nell'attività di formazione e sensibilizzazione sul Commercio Equo e Solidale.

Governance democratica ed inclusiva

I soci lavoratori e i membri del cda sono tutte donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori

Le socie lavoratrici sono anche membri del cda e quindi amministratrici.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione

Durante il 2023 abbiamo mantenuto identico il livello occupazionale (solo nel 2020 le socie lavoratrici hanno potuto godere della CIG per alcune settimane).

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi

Apparteniamo ad un consorzio nazionale (Altromercato) ed a un sistema di garanzia (Equo Garantito) in cui sono altissime le capacità di innovazione digitale con forte progettualità sui programmi gestionali personalizzati e sull'uso e l'implementazione dei social media.

Le socie lavoratrici della cooperativa si sono sempre formate e si stanno formando/aggiornando sull'utilizzo di piattaforme integrate per la comunicazione digitale verso tutti gli stakeholder.

Conseguenze sulle politiche pubbliche e rapporti con istituzioni pubbliche

In questo Bilancio di Esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 le risorse pubbliche sono stabili rispetto al 2022. Si sta lavorando per attivare ulteriori processi di co-programmazione/progettazione con alcuni enti pubblici (in particolare i piccoli comuni della Provincia di Savona e gli istituti scolastici del comprensorio).

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica

Da sempre cerchiamo di ridurre i rifiuti urbani. Non utilizziamo plastica da più di 14 anni, solo prodotti biodegradabili al 100%.

Il nostro fornitore di energia elettrica è la Coop E'Nostra che produce energia da fonti rinnovabili.

Le pulizie dei locali della sede della cooperativa sono effettuate solo con detersivi biodegradabili acquistati attraverso la rete equosolidale.

Sostenibilità ambientale e promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale

Nei nostri percorsi didattici e nelle nostre attività di promozione culturale è da sempre previsto un focus sulla sostenibilità ambientale, fattore fondamentale del commercio equosolidale e di tutti i progetti nel nord e nel sud del mondo.

Da sempre la cooperativa, anche su stimolo del consorzio Altromercato, si è coinvolta in modalità di comunicazione digitali ed ha voluto utilizzare tutti gli strumenti del web (newsletter periodiche, Facebook, Instagram, sito: www.bottegadellasolidarieta.it)

Output attività

Attività di promozione del consumo critico e del commercio equo e solidale sono proseguite utilizzando i canali media della nostra newsletter settimanale e dei social media dove non si è potuto intervenire in presenza (gruppi scout, altre associazioni, scuole).

Attività di sostegno a comunità in difficoltà del sud e del nord del mondo sono state effettuate nella nostra sede attraverso la costante proposta di prodotti alimentari biologici e di artigianato artistico importanti secondo i criteri del commercio equo e solidale.

Attività di sostegno alle cooperative nate sui terreni confiscati alle mafie hanno avuto un forte impulso nel 2023 attraverso una ulteriore azione di forte collaborazione con la cooperativa pugliese Pietra di Scarto di Cerignola oltre alla quotidiana diffusione dei prodotti della linea Solidale Italiano Altromercato e dei prodotti di LiberaTerra.

In crescita anche il lavoro di rete con i produttori di olio evo bio di Toscana, Calabria e Sicilia che lavorano su terreni confiscati alle mafie e coinvolgono con progetti inclusivi e solidali lavoratori di fasce deboli.

Attività didattiche

Nel 2023 i percorsi di educazione alla mondialità si sono tenuti tutti in classe in presenza con circa 420 studenti delle scuole medie dell'IC Albisole, con 100 studenti dell'IC 2 di Savona, con circa 100 studenti dell'Istituto Tecnico G.Falcone di Loano (settore Moda) e con 100 studenti del Liceo Artistico A. Martini di Savona.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Sono stati coinvolti in totale circa 720 studenti e 58 docenti per un totale di 200 ore di lezione.

Nome Del Servizio

Educazione alla mondialità con percorsi didattici mirati tra i quali:

A Scuola di Mondo

Lavoro Schiavo, l'arte come linguaggio di denuncia

Etica sull'etichetta, il mondo della fast fashion

A SCUOLA DI MONDO - Uomini in viaggio

AS 2022-2023



**8 maggio 2023: merenda Equosolidale Biologica per tutti gli alunni
delle Medie di Albisola Superiore**



8 maggio 2023: le 3 classi terze di Albisola incontrano educatori e beneficiari del progetto SAI



Attività culturali

Nel 2023 sono state realizzate sia attività su piattaforma per la formazione interna sia attività in presenza a partire dal mese di maggio in previsione della raccolta di dati per il trentennale e del lavoro di rete per il

debutto dello spettacolo teatrale ideato per i trent'anni della nostra cooperativa come ben delineato nella premessa.

Già nel mese di giugno 2023, il giorno 10, è stata presentata ai soci ed alle istituzioni locali la storia dei primi trent'anni della cooperativa con una conferenza pubblica pomeridiana con aperitivo tenutasi nei locali del Seminario Vescovile di Savona in collaborazione con la coop. Sociale Solida.

Tipologia attività esterne su piattaforma/web

La comunicazione sociale della cooperativa è ed è stata molto intensa. Il progetto Comunicazione Sociale su sito e social media e attraverso la newsletter settimanale è realizzato con il contributo della Regione Liguria.

Tipologia attività esterne in presenza

L'evento più importante del 2023 è stato lo spettacolo teatrale "...Ci rubano il lavoro?" ideato dalla socia volontaria prof. Andreina Carbone e regalato alla nostra organizzazione e alla città. Interpretato dagli attori di 13 compagnie teatrali amatoriali di Savona e dintorni e musicato da Stranotrio di Claudio Massola, è stato portato in scena il 10 novembre 2023 al teatro comunale G.Chiabrera di Savona. Sono intervenute 500 persone, una delegazione della giunta comunale, i rappresentanti dell'Ats EquoLiguria ed il vicepresidente del consorzio Altromercato Cristiano Calvi.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

La cittadinanza tutta è stata coinvolta anche in tutte le attività info-formative proposte quotidianamente attraverso i social media ed il sito ed a tutte le attività in presenza.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Reti con cooperative sociali: maggior collaborazione con le reti liguri della ATS EquoLiguria e reti nazionali soprattutto nel settore della lotta alle mafie e della denuncia del lavoro schiavo nel settore tessile con la produzione di video e slide per coinvolgere classi di studenti e cittadini.

Attività in rete con la cooperativa FAIR e con la campagna nazionale Abiti Puliti (www.abitipuliti.org)

Mondo della scuola: le nuove metodologie, attivate in passato per far fronte alla pandemia e lavorare sulle piattaforme, hanno dato l'opportunità di creare nuovi supporti didattici e nuove produzioni veicolabili attraverso il web (libri sfogliabili, videoproiezioni, video).

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La cooperativa Bottega della Solidarietà gode della Certificazione di Equo Garantito, unico ente certificatore delle organizzazioni di commercio equosolidale italiane e dei loro processi democratici, della loro trasparenza ed affidabilità. Equo garantito è una piattaforma di monitoraggio e garanzia in coerenza con il sistema di garanzia internazionale WFTO (World Fair Trade Organization).

www.equograntito.org

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel 2023 abbiamo realizzato tutte le attività progettate nel 2022.

Il ritorno alle attività in presenza è stato un grande stimolo per nuove collaborazioni.

La digitalizzazione della comunicazione esterna, ormai avviata durante il periodo pandemico, ci ha permesso di mantenere gli obiettivi che desideravamo perseguire di sensibilizzazione dei cittadini, proposta di consumo critico e sostegno alle realtà fragili con cui da anni collaboriamo.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Attraverso una costante formazione e aggiornamento e confronto con tutti i nostri partners, abbiamo cercato sempre di aggiornare la nostra mission nella nuova situazione pandemica e sociale utilizzando nuovi strumenti e programmi informatici anche per il gestionale.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da prestazioni	146.648 €	155.609,43 €	158.807,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	11.957,00 €	11.962,00 €	12.232,00 €
Ricavi da altri	13.560,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	132.620,00 €	135.950,00 €	134.600,00 €
Totale riserve	122.254,00 €	122.341,00 €	122.089,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	497,00 €	87,00 €	(253,00 €)
Totale Patrimonio netto	10.862,00 €	13.696,00 €	12.258,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	497,00 €	87,00 €	(253,00 €)
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	4.422,00 €	2.600,00 €	2.029,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	4.650,00 €	1.320,00 €	150,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	172.165,00 €	169.936,00 €	174.984,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	32.317,00 €	33.718,39 €	31.988,00 €
Costo dei servizi (compreso nella voce	14.636,00 €	11.125,66 €	9.187,00 €

B.7 Conto Economico Bilancio CE)			
Peso lavoro su totale valore di produzione	19,00 %	20,00 %	18,00 %
Peso servizi su totale valore di produzione	8,00 %	6,00 %	5,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	146.648,00 €	146.648,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	11.957,00 €	13.560,00 €	25.517,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche (altri ricavi)	25.517,00 €	15 %
Incidenza fonti private	146.648,00 €	85 %

Finalità generali e specifiche delle raccolte fondi effettuate nel periodo di riferimento

Nel 2023 è stato ancora molto difficile procedere con l'allargamento della base sociale e il rafforzamento del patrimonio della cooperativa. Sono da rivedere e migliorare gli strumenti utilizzati per la comunicazione esterna dedicata al fundraising anche attraverso corsi di formazione mirati per il personale e per i soci-volontari che seguono la comunicazione.

E' necessario uno sforzo locale e nazionale con nuove progettualità per allargare la base sociale. Strumenti: campagna di comunicazione su tutti i social media gestiti dalla cooperativa (Facebook e Instagram) e sul sito www.bottegadellasolidarieta.it.

7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Lavoriamo nel circuito del commercio equo e solidale che da anni si occupa di:

- promuovere l'agricoltura biologica nel sud del mondo e in Italia
- di ridurre l'impatto ambientale del packaging dei prodotti
- di utilizzare per le forme di artigianato artistico materiali riciclati e riciclabili e materiali naturali rinnovabili e facilmente reperibili e coltivabili.

Per quanto riguarda le altre attività del nostro ente:

- utilizziamo solo detersivi biodegradabili e li promuoviamo all'esterno
- utilizziamo pochissima carta preferendo il digitale e quella utilizzata è riciclata al 100%
- utilizziamo il gestore di energia elettrica E'Nostra, energie rinnovabili

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Coop. E'Nostra, energie da fonti rinnovabili, come fornitrice del servizio elettrico nella sede della cooperativa.

8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

Ogni percorso culturale ed educativo intrapreso in passato e nel 2023 dalla nostra organizzazione è mirato all'attenzione all'altro e all'altrove, alla cura delle comunità fragili, alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione consapevole delle risorse naturali e alla tutela della biodiversità

Il miglioramento delle condizioni di vita nel nord e nel sud del mondo è al centro dell'operato della rete equosolidale a cui apparteniamo. Le attività di sensibilizzazione sono sempre accompagnate da attività di denuncia e pressione sociale attraverso campagne e iniziative mirate.

Siamo coinvolti da sempre nell'organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale.

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Il commercio equo e solidale che promuoviamo quotidianamente da 30 anni ci permette di migliorare la vita di comunità agricole e produttive nel sud del mondo e in Italia attraverso la promozione dei loro prodotti alimentari biologici e biodiversi e dei loro prodotti di artigianato artistico.

Attraverso al quotidiana attività nella sede e attraverso le attività culturali e di sensibilizzazione di cittadini riusciamo ad informare il territorio e a sostenere ogni anno nuovi progetti.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Savona

Albisola Superiore ed Albissola Marina

Loano

Provincia di Savona

Coinvolgimento della comunità

- Attività quotidiane nella sede con promozioni, proposte di consumo critico e creazione di legami tra produttori e consumatori

- Attività quotidiane sulle piattaforme dei social media (FB e Instagram) e sul nostro sito.

- Attività didattiche nelle scuole di ogni ordine e grado.

- Attività culturali e di promozione attraverso conferenze, corsi, degustazioni.

Molti cittadini interessati hanno seguito la vita della nostra realtà attraverso i social media e la partecipazione alle attività in presenza.

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

La cooperativa non ha contenziosi in atto.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

Sì dal 2010 è certificata dall'Ass. Equo Garantito (www.equograntito.org)

La Cooperativa è iscritta a Confcooperative dal 2005 e nel mese di novembre 2022, il giorno 17, è stata sottoposta a revisione così come nel mese di gennaio 2024 il giorno 17.

A seguito degli accertamenti di rito il revisore incaricato da ConfCooperative ha concluso che dalla disanima della documentazione ricevuta si evince una corretta gestione da parte degli organi sociali, chiudendo così positivamente la revisione.

Nel corso della revisione è stato evidenziato come l'attività di commercio equosolidale svolta dalla Cooperativa sia strumentale alla finalità di promozione umana e dei valori di solidarietà sociale.

**“Ho imparato che il problema degli altri è uguale al mio.
Sortirne tutti insieme è politica. Sortirne da soli è avarizia.”**

“Se voi avete il diritto di dividere il mondo in italiani e stranieri allora io reclamo il diritto di dividere il mondo in diseredati e oppressi da un lato, privilegiati e oppressori dall'altro. Gli uni sono la mia patria, gli altri i miei stranieri.”

**Don Lorenzo Milani
(1923-2023)**